

GRI SİGORTA FERDİ KAZA YARDIM

Poliçenin geçerli olduğu coğrafi alan Türkiye Cumhuriyeti ve K.K.T.C sınırları içerisinde bir hasar yaşanması halinde **0850 255 02 22** numaralı GRI Sigorta A.Ş. Yardım hattı ön koşulu ile hizmet sağlanacaktır.

Not: Hizmet detaylarına www.grisigorta.com.tr adresinden ve çağrı merkezinden ulaşabilirsiniz.

KAPSAM

Bu poliçede tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı, aracın çekilmesi ve kurtarılması hizmetleri dışımda Daimi İkametgah'tan 25 km. uzakta ve teminat maddelerinde belirtilen koşullar gereğince yürürlüğe girecektir. Poliçe'nin geçerli olduğu coğrafi alan Türkiye Cumhuriyeti ve K.K.T.C. sınırları içerisidir.

Sigortalı Kişi

1. Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

Daimi sürücü

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, Poliçe de ismen belirtilmiş bir kişi anlamındadır.

Sigortalı Araç

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış.
2. Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, Poliçede tanımlanan binek araç anlamındadır.

Arıza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

Kaza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

Ferdi Yardım Sigortalı Kişi

Tedarikçi firmaya bildirilen poliçenin adına kesildiği kişi.

Birinci Derece Aile Üyesi

Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne / babası (ebeveyni).

Ciddi Yaralanma

Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında sigortalının isteği dışında ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tedarikçi firmanın tıbbi ekibinin görüşüne göre Uluslararası 32 Acil Durum Parametresi kapsamında bulunan ciddi bir yaralanma.

Daimi İkamet Ülkesi

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

Daimi İkametgah

Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgahı anlamındadır.

ARAÇ TEMİNATLARI

Aracın çekilmesi, kurtarılması, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'tan itibaren 0 km.'de, diğer hizmetler 25 km.'den itibaren tüm Türkiye'de verilmektedir.

1) Aracın çekilmesi veya kurtarılması; Kaza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda, tedarikçi firma, aracın vakanın gerçekleştiği ildeki en yakın tamirhane 1.500 TL limit dahilinde çekimi sınırsız sağlanacaktır. Aracın sigortalının talebi doğrultusunda başka bir servise veya anlaşmalı servise çekilmesi durumunda oluşacak fark GRI Sigorta A.Ş.'ye faturalandırılacaktır. Arıza durumunda, poliçe başlangıç tarihinden itibaren ilk 7 gün içinde gelecek çekim talepleri kapsam dışında olacaktır. Aracın arıza sonucu hareketsiz kalması durumunda aracın vakanın gerçekleştiği ildeki en yakın tamirhane 1.500 TL limit dahilinde bir yıllık poliçe vadesi dönemi içerisinde 2(defa) olmak üzere çekilmesini sağlayacaktır. (İlk hizmet talebinde bildirilen plaka poliçe süresince hizmet alabilecektir.) Aracın devrilmesi, yan yatması veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, aracın çekilerek veya vinç ile bulunduğu yerden kurtarılarak yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması 750 TL limite ve yılda 2 defaya kadar sağlanacaktır. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj veya yükün boşaltılmasından tedarikçi firma sorumlu değildir. Aracın çekme ve kurtarma hizmetleri aşağıdaki kapsamda verilecektir:

1- Tedarikçi firma, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme / kurtarma hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.

2- Çekme veya kurtarma için, bölgedeki çekici / kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

2) Oto kapı kilit hizmeti; Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, tedarikçi firma kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Tedarikçi firma, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye yılda 1 kez aracın nakli 500 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

3) Lastik Değiştirilmesi Hizmeti; Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, tedarikçi firma araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Tedarikçi firma, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye yılda 1 kez aracın nakli 500 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

4) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi; Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye yılda 1 kez 500 TL limit dahilinde çektirilecektir.

FERDİ TEMİNATLAR

Tedarikçi firma, bu menfaatleri, tüm Türkiye'de temin edecektir.

1) Sigortalı'nın ciddi yaralanma ve ani hastalık neticesinde nakli; Sigortalı'nın ciddi yaralanma durumunda, ve WHO'nun tanımladığı 32 kriterlere göre ani hastalığı veya yaralanması durumunda, tedarikçi firma tarafından kara ambulansı ile uygun olan en yakın tıbbi merkeze nakli sağlanır tedarikçi firma, Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve tedarikçi firma doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Sigortalının sağlık durumunun , normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; bedensel zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş vb.) Sigortalı tedavisinden sorumlu olan doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir. Tedarikçi firma sadece kara ambulansı ile nakil

bedelini belirtilen limit dahilinde karşılar. Hava Ambulansı ile nakil, organizasyon olarak sağlanır; bedeli Sigortalı tarafından karşılanır. Organizasyon tedarikçi firma tarafından yapılacaktır, Sigortalının kendi yapmış olduğu organizasyonların ödemesi tedarikçi firma tarafından karşılanmayacaktır.” Tedarikçi firma hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel tedarikçi firma tarafından bu hizmet verilse de tedarikçi firma, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

2) Sigortalı'nın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakli; Sigortalı'nın bu poliçe kapsamındaki ciddi yaralanma durumunda tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda, seyahate devam edemeyeceğine ve Daimi İkametgah'a dönüş için Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma aracını kullanamayacağına tedarikçi firma doktoru tarafından karar verirse, tedarikçi firma, Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve tedarikçi firma doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

3) Eşlik eden birinci derece aile üyelerinin nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi; Sigortalı'nın ciddi yaralanması durumunda birinci derece aile üyelerinden birinin seyahatini sürdürememesi sözkonusu ise, tedarikçi firma eşlik eden birinci derece aile üyelerinin İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir. Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, tedarikçi firma, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

4) Ciddi yaralanma durumunda konaklama süresinin uzatılması; Sigortalı'nın poliçe kapsamındaki nedenlerden dolayı ciddi yaralanma durumunda, Sigortalı'nın tedavi olduğu yerde kalış süresinin uzamasının söz konusu yaralanmanın sonucu olduğu ilgili doktor tarafından belgelenir ise, tedarikçi firma, sigortalının otel veya diğer konaklama masraflarını (Standart oda+kahvaltı) karşılayacaktır. Ödenecek azami tutar 7 gün ile sınırlı olmak üzere 4*'lı otelde konaklama sağlanacaktır.

5) Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması; Tedarikçi firma, Sigortalı'nın poliçe kapsamındaki nedenlerden dolayı ciddi yaralanma nedeniyle 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir :

Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve en fazla 7 günle sınırlı olmak üzere, 4*'lı otelde konaklama sağlanacaktır.

6) Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları; Sigortalı, yakın bir aile mensubunun (eş, çocuklar, ebeveyn) Daimi İkamet Yeri'nde ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, tedarikçi firma, Sigortalı'nın Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir. Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın orjinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanamadığında mümkündür.

7) Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması; Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, tedarikçi firmanın, Sigortalı'nın Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir. Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın orjinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanamadığında mümkündür.

8) Vefat eden Sigortalı'nın nakli; Sigortalı'nın kaza sonucu vefatı halinde tedarikçi firma;

a) Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkamet Yeri'ne naklini organize edecektir.

b) Refakat eden birinci derece aile üyelerinin defin yerine veya Daimi İkamet Yeri'ne dönüşünü organize edecektir.

c) Eğer birinci derece aile üyelerinden birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, tedarikçi firma, Daimi İkametgah'a seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır. Yukarıda 8(b) bendinde tanımlanan menfaat, sadece, birinci derece aile üyeleri orjinal seyahatleri için önceden ayarlamış oldukları dönüş amacıyla kullanacakları taşıma aracını kullanamadıklarında mümkündür.

9) Bagajın ve şahsi eşyaların bulunması ve Sigortalı'ya ulaştırılması; Tedarikçi firma, raporların hazırlanmasında sigortalıya yardım sağlayacak ve tarifeli uçuşlarda kaybolan bagajların bulunması için gereken görüşmelerde ona tavsiyelerde bulunacak veya yardımcı olacaktır.

Bagajın bulunması halinde, tedarikçi firma söz konusu bagajı Daimi İkametgah'a veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderecektir.

10) İlaç Gönderilmesi Organizasyonu; Tedarikçi firma ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Sigortalı'nın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Sigortalı'ya gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Sigortalı tarafından, nakliye masrafları 10 kg'a kadar tedarikçi firma tarafından karşılanacaktır.

11) Tıbbi Danışma; Sigortalı'nın karşılaştığı sağlık problemi konusunda tedarikçi firma Tıbbi Ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane ve teşhis merkezleri adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur, ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Bu teminatla ilgili tüm masraflar Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

KONUT TEMİNATLARI

1.KAPSAM; Sigortalı, sigorta primini ödediğinde veya ödemeyi kabul ettiğinde, tedarikçi firma, sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında bu poliçe kapsamında acil ev yardım hizmetlerini konutu korumak maksadıyla sağlayacaktır. Tedarikçi firma, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır. Tedarikçi firma, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde her bir olay için 250 TL sınırına kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Tedarikçi firma, tesisat için azami 2, elektrik için azami 2, anahtar işleri için azami 2 ve cam işleri için azami 2 olmak üzere, bir yılda toplamda 8 olaya kadar hizmet verecektir. Ek Hizmetler bölümündeki ferdi teminatlardan, konutta sürekli ikamet eden kişiler yararlanabilecektir. Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu kapsam dışıdır. (Cam kırılması hariç)

1.1 Tesisat; 1.1.1 Müşteriye ait konut içindeki sıhhi tesisat direkt konuta ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb .tesisat kapsamı dışındadır) kadar ki kısmı kapsar.Konutun iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda tedarikçi firma bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman daha ileri zarara karşı konutu korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir. 1.1.2 Tedarikçi firma poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami 2 olay olmak kaydıyla herbir olay için 250 TL sınırına kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark sigortalı tarafından karşılanacaktır. Her zaman tesisatçı tahmini tamir masrafını ilk önce müşteriye direkt ve tedarikçi firmaya telefonla bildirecektir. Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dökümanı imzalayacak toplam masrafın, 250 TL'na kadar olan kısmını tedarikçi firma karşılayacak, 250 TL'nı aşan kısmını sigortalı direk teknik servis elemanına ödeyecektir. Sigortalının tahmini tamir masrafını kabul

etmemesi durumunda, onarım mümkün olduğu hallerde, tamirat 250 TL sınırına kadar yapılacaktır.

1.1.3 İstisnalar

- A) Konut içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri.
- B) Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile).
- C) Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri.
- D) Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, konut'a ait sabit tesisat / donanımdaki hasar.Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konut'a ait olarak kabul edilmeyecektir.
- E) Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması.
- F) Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat teminat dışıdır.

1.2 Elektrik; 1.2.1 Müşteriye ait konut içindeki elektrik tesisat, direkt konuta ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına (elektrik anahtarı, priz , vb. hariç) kadar ki kısmı kapsar. Konutta meydana gelen kısa devre konutun dışındaki, konuta ait sayaç veya kofre sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda teminat altına alınır. Müşteriye ait konutun içerisinde, konutun içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, firmamız tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektriçiyi gönderecektir. 1.2.2 Tedarikçi firma acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Tedarikçi firma her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

1.2.3 İstisnalar

- A) Elektrik anahtarı, lamba, ampul, floresan, duy ve priz gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar.
- B) Elektrikle çalışan ısıtıcı, ev elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri.
- C) Konutta veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri.
- D) Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise teminat dışıdır.

1.3 Anahtar; 1.3.1 Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak, konutun emniyetsiz bir halde olması veya konuta girilememesi durumunda, tedarikçi firma bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman, konutu daha ileri hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir.

1.3.2 Tedarikçi firma acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Tedarikçi firma her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

1.3.3 Eğer yukarıda (1.3.1)'de bahsedilen bazı olaylardan dolayı konut'a girmek mümkün olmazsa tedarikçi firma içerden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 250 TL sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır.

1.4 Cam işleri; 1.4.1 Konutun dış cephesinde bulunan camların hasar görmesi (kırılma veya çatlama) durumunda, tedarikçi firma hasar gören parçayı eski haline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı meskeni korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı gönderecektir.

1.4.2 Tedarikçi firma acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Tedarikçi firma her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

1.5 Doktor veya Ambulans Gönderilmesi; Konutta meydana gelen herhangi bir su basması, yangın ve patlama sonucu yaralanma durumlarında, tedarikçi firma doktorunun kararıyla konuta gidecek ambulansı veya doktor ücretini sene içinde 2 olaya kadar olay başına 250 TL olarak karşılayacaktır.

1.6 Uzman Hemşire veya Refakatçi Gönderilmesi; Konutta meydana gelen herhangi bir su basması, yangın ve patlama sonucu yaralanma durumlarında veya ameliyat sonrası bakım için, konutta Sigortalı'ya bakacak başka kimse yok ise, tedarikçi firma doktorunun kararıyla konuta gidecek uzman hemşire veya refakatçi ücretini sene içinde 2 olaya kadar olay başına 250 TL olarak karşılayacaktır.

1.7 Otel Hizmeti; Konutta meydana gelen bir hasar durumunda konut oturulamaz hale gelir ise ve onarım 24 saati aşarsa, sigortalının talebi ve tedarikçi firma onayı ile, en fazla 4 kişi için, 2 güne kadar günlük kişi başına azami 250 TL limitli otel masrafları tedarikçi firma tarafından karşılanacaktır. Ancak, seçilecek olan otel konuta en yakın anlaşmalı otel olacaktır. Otelde yapılan telefon, bar, restaurant, vb. ekstra masraflar sigortalıya aittir.

2. ACİLİYET TERİMİ

"Aciliyet" terimi hasarın derhal tamiri ihtiyacı ve aşağıda belirtilen standartlara bağlıdır.

Tesisat; Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, konut'a ait sabit tesisat / donanımdaki hasar.Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konut'a ait olarak kabul edilmeyecektir.

Elektrik; Hasarın merkezi konutun içinde bulunduğu sürece, konut elektrik tesisatının herhangi yerindeki elektrik kesintisi.

Anahtar; Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren sigortalının binaya girişini engelleyen her türlü risk.

Cam İşleri; Hasarın her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı konutun korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılması.

BİLGİ VE ORGANİZASYON HİZMETLERİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı tedarikçi firma tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1) Turistik Bilgiler; Tedarikçi firma, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2) Yol, kaza ve hava durumu bilgileri; Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3) Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler; Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4) Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler; Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

5) Döviz kurları bilgileri; Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6) Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi; Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7) Konaklama ile ilgili bilgi; Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

8) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi; Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9) Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler; Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10) Özel günler için organizasyon; Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11) Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri; Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12) Tercüme hizmetleri; Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13) Çiçek gönderme hizmetleri; Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14) Diğer bilgi hizmetleri; Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

KOŞULLAR

- 1) Herhangi bir talep halinde tedarikçi firmanın sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- 2) Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
 - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için tedarikçi firma en kısa zamanda telefon edecektir.
 - c) Tedarikçi firma gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
 - d) Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) Tedarikçi firma geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.
- 4) Tedarikçi firma, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İSTİSNALAR

- 1) Tedarikçi firma, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
 - a) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
 - b) Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
 - c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
 - d) Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,
 - e) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,

- f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
- g) Araç sürücüsünün;
 - (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
 - (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
- h) Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
- i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
- j) Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:
 - (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
 - (ii) Sportif faaliyetler,
 - (iii) Suç hareketleri,
 - (iiii) Bahisler.
- k) Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,
- l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
- m) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,
- n) Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- o) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
- p) İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
- r) Hava ambulansı ile nakil

2) Tedarikçi firma, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Aracın her türlü tamiri,
- b) Tedarikçi firma yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
- c) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,

Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

SİGORTALI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

A) GENEL PROSEDÜR

Acil bir durumda Lehdar - 24 saat boyunca, ŞİRKET tarafından kendisine verilmiş olan müşteri hizmetleri / yol yardım hizmetleri telefonunda herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arar:

- Adını ve Soyadını,
- Araç plakasını ve Poliçesinin numarasını, başlangıç ve bitiş tarihlerini,
- Kendisine ulaşılabilecek yer ve telefon numarasını,
- Karşılaştığı problemi ve istenen yardımın türünü bildirir.

B) GENEL HÜKÜMLER

Sınırlama: Bir hasar sonucunda oluşan talep ortaya çıktığında, Sigortalı bu hasarı sınırlamak ya da durdurmak için çaba sarf etmek durumundadır. Kapsam dışında yapılan tüm masraflar ve Sigortalı adına ödenen bedeller, Sigortalı'nın önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.

İstirdat (Geri Alım): Sigortalı tedarikçi firmanın ilgili kaynaklardan gerekli ödemeleri geri alabilmesi için tedarikçi firmaya her türlü belgeyi sağlayacak ve formaliteleri yerine getirecektir.

Tedarikçi Firma ve Geri Ödeme: Sözleşme kapsamına girmeyen ancak hizmet bedelini GRI Sigorta A.Ş. yetkilisinin yazılı teyidi ile üstlenmeyi kabul etmiş olduğu durumlarda teyit yazısı ile birlikte ilgili Şirkete gönderilen faturaların, maksimum 30 gün içerisinde tedarikçi firma hesabına ödenmesi gerekmektedir.