

GRI SİGORTA KASKO YOL YARDIM KLOZLARI

Sigortalı Araç:

- **Hususi Araç:** GRI Sigorta A.Ş. tarafından adına Hususi Kasko, Uzun Dönem Filo kiralama veya Kısa Dönem kiralama sigorta poliçesi düzenlenen GRI Sigorta A.Ş. tarafından tedarikçi firmaya bildirilen listelerle ve poliçenin verisinin tedarikçi firmaya gönderilmesi ile kanıtlanan 3500 kg'ı geçmeyen dört tekerlekli motorlu araç.
- **Hafif Ticari Araç:** GRI Sigorta A.Ş. tarafından adına Hafif Ticari Kasko Uzun Dönem Filo kiralama veya Kısa Dönem kiralama sigorta poliçesi düzenlenen GRI Sigorta A.Ş. tarafından tedarikçi firmaya bildirilen listelerle ve poliçenin verisinin tedarikçi firmaya gönderilmesi ile kanıtlanan ağırlığı 3500 kg'ı geçmeyen Ambulans, Minibüs, Panelvan ve Pick-up ve benzeri ticari araçlardır.
- **Ağır Ticari Araç:** GRI Sigorta A.Ş. tarafından adına Ağır Ticari Kasko sigorta poliçesi düzenlenen GRI Sigorta A.Ş. tarafından tedarikçi firmaya bildirilen listelerle ve poliçenin verisinin tedarikçi firmaya gönderilmesi ile kanıtlanan ağırlığı 10 tonun altında olan Uzun Şasi Minibüs, Kamyon, Midibüs, Çekici ve benzeri ticari Araçlardır.
- **Özel Maksatlı Ticari Araç:** GRI Sigorta A.Ş. tarafından adına Ağır Ticari Kasko sigorta poliçesi düzenlenen GRI Sigorta A.Ş. tarafından tedarikçi firmaya bildirilen listelerle ve poliçenin verisinin tedarikçi firmaya gönderilmesi ile kanıtlanan ağırlığı 10 tonun üzerinde olan Otobüs, TIR (dorse ile birlikte), Treyler, Tanker, İş Makinesi, Mikser ve benzeri ticari Araçlardır.

ARAÇ YARDIM HİZMETLERİ

- 1) **Araç Bilgi Hattı;** Sigortalı 24 saat 365 gün, asistans hizmetleri kapsamında acil araç yardım hizmeti gerektiren durumlar dışında kalan durumlarda da tedarikçi firmayı arayarak ihtiyaç duyduğu yardım hizmetleri ve bunları veren araçların (çekiciler, tamirhaneler, farklı araç markalarının servis istasyonları vb.) kontakt bilgilerinin edinilmesi konusunda hizmet alabilecektir. Daha sonra alacağı bu hizmetlere ilişkin oluşan tutarları Sigortalı kendisi ödeyecek tedarikçi firmadan talep etmeyecektir. Tedarikçi firma adı geçen hizmetlere ilişkin bilgi sağlarken Sigortalı'nın bu bilgilendirme doğrultusunda alacağı hizmetlerden sorumlu olmayacaktır.
- 2) **Ön Ekspertiz ve Fotoğraf Çekimi;** Tedarikçi firma, sigortalı' dan kendi müdahalesini gerektirecek bir hasar ihbarı aldığı anda, vaka yerine en kısa zamanda bir çekici-kurtarıcı yollar. Aracın çekilmesinden önce bir ön ekspertiz raporu tutulur ve araç hasarlarının ve/veya kaza yerinin fotoğrafları çekilir Fotoğraflar ön ekspertiz raporu ile birlikte GRI Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü'ne gönderilir.
- 3) **Yol Kenarında Onarım;** Tedarikçi firma mümkün olabilen hallerde kendi tedarikçi ağı veya ilgili otomobil marka yetkili servislerinin aracılığı ile bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla gerekli organizasyonu yapar.1 saate kadar işçilik ve 50 km yol servis ücreti Tedarikçi firma tarafından ödenir. Araç yol kenarında onarılamaz ise aracın çekilmesi hizmeti verilir.

4) Çekme

a) Kaza Durumunda Aracın Çekilmesi; Tedarikçi firma, aracın hareketsiz kalmasına yol açan kaza durumlarında, aracı GRI Sigorta ile anlaşmalı en yakın servise yok ise en yakın yetkili servise Hususi-Hafif ticari araç için olay başına 1.500 TL, Ağır Ticari ve Özel Maksatlı araç için olay başına 2.000 TL limit dahilinde ücretsiz çekilmesini sağlayacaktır. Aracın, mücbir sebeplerden ötürü (yaralama, ölümlü kaza) sigortalının kendisi veya kolluk kuvvetleri tarafından çekilmesi durumunda, geri ödeme tedarikçi firma tarifesi üzerinden hastane raporu, kolluk kuvvetleri raporunun tevsik edilmesi sonrasında yapılabilecektir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ve yükün boşaltılması tedarikçi firmanın sorumluluğunda değildir. Ancak, tedarikçi firma ve tedarikçi firmanın bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcısının, sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve sigortalı'nın taşınan yük veya emtia'da çekme işlemi sebebiyle oluşabilecek zararların sorumluluğunu yazılı onayı alması durumunda çekme organizasyonunu poliçede belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan tedarikçi firma sorumlu olmayacaktır.

b) Arıza durumunda aracın çekilmesi; Aracın arızalanması durumunda sağlanacak çekme hizmeti Hususi-Hafif Ticari araç için olay başına 1.500 TL, Ağır Ticari ve Özel Maksatlı araç için olay başına 2.000 TL limit dahilinde yılda 2 defa ile sınırlı olup, aracın çekimi, arızanın meydana geldiği bölgeye en yakın yetkili servis yok ise en yakın servise sağlanacaktır. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ve yükün boşaltılması tedarikçi firmanın sorumluluğunda değildir. Ancak, tedarikçi firma ve tedarikçi firmanın bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcısının, sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve sigortalı'nın taşınan yük veya emtia'da çekme işlemi sebebiyle oluşabilecek zararların sorumluluğunu yazılı onayı alması durumunda çekme organizasyonunu poliçede belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan TEDARİKÇİ FİRMA sorumlu olmayacaktır.

5) **Aracın Vinç ile Kurtarılması;** Tedarikçi firma , aracın kaza sonucu karayolu dışına taşarak çekiciye ilaveten vinç ile kurtarılması gerektiği, aracın yoldan başka bir seviyeye düşmesi ve aracın devrilmesi gibi durumlarda aracın vinç ile kurtarılması işlemini yurtiçinde Hususi-Hafif ticari araç için olay başına 1.500 TL, Ağır Ticari ve Özel Maksatlı araç için olay başına 3.000 TL limit dâhilinde gerçekleştirecektir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ve yükün boşaltılması tedarikçi firmanın sorumluluğunda değildir. Ancak, tedarikçi firma ve tedarikçi firmanın bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcısının, sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve sigortalı'nın taşınan yük veya emtia'da çekme işlemi sebebiyle oluşabilecek zararların sorumluluğunu yazılı onayı alması durumunda çekme organizasyonunu poliçede belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan tedarikçi firma sorumlu olmayacaktır. *Ağır Ticari Araç / Özel Maksatlı araç kontratında fiyatlandırma yükün sigortalı tarafından boşaltılmış hali ile fiyatlandırılmıştır. **Treyler (Dorse) çekim taleplerinde, treylerin yürür aksamında sorun yoksa çekim talepleri teminat kapsamı dışındadır.

6) **Bulunamayan Yedek Parçaların Temini;** Sigortalı' nın ikamet ettiği ilin dışında Sigortalı araç onarımında iken, aracın tamir edilebilmesi için gerekli olan yedek parçaların, tedarikçi firmanın aracı çektiği serviste veya bölgede bulunamaması durumunda, tedarikçi firma GRI Sigorta' nın onayı ile Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten firmada mevcut olan söz konusu yedek parçaları bulur ve yedek parçayı ilgili servise ulaştırır. Yedek parça bedelleri konusunda Sigortalı' nın onayı alındıktan sonra nakliye organizasyonu yapılır. 20 Kg'a kadar nakliye ücreti tedarikçi firma tarafından karşılanır. Bu teminat sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir.

7) **Tamir Edilen Aracın Teslim Alınması;** Arıza veya Kaza sonucu tamir edilen aracın, onarım sonrasında tamirhaneden teslim alınması için (Tamirhanenin sigortalının poliçede belirtilen ikamet adresinden farklı ilde olması koşulu ile), tedarikçi firma Lehdar'ın veya Lehdar tarafından belirlenen bir kişinin aracın onarıldığı tamirhaneye ulaşımını aşağıdaki şartlara göre organize eder ve karşılar. Bu teminat sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir.

- **Otobüs Bileti :** 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön (dönüş) otobüs bileti.
- **Uçak Bileti :** 500 km'yi aşan mesafeler için tek yön ekonomi sınıfı uçak bileti (varış şehrinde havaalanı var ise).

8) **Aracın Emanet ve Muhafazası;** İkametgah ili dışında, onarım süresinin 48 saati aştığı durumlarda veya çalındıktan sonra bulunan veya kaza sonucu pert olan aracın emanet ve muhafazası tedarikçi firma tarafından azami 4 güne kadar sağlanacak ve maliyeti karşılanacaktır. Bu teminat sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir.

9) **Patlayan Lastik Değiştirilmesi;** Sigortalı araca ait lastiklerden birinin patlaması durumunda ve Sigortalı'nın talep etmesi halinde gönderilecek olan görevli ekip, araç lastiğinin değişimini gerçekleştirecektir. Sigortalı araçta yedek lastik olmaması veya lastiğin onarılmasını gerektirecek durumlarda, araç en yakın servise veya lastikçiye çektirilecektir. Bu teminat sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir.

10) **Benzin Bitmesi;** Tedarikçi firma, Sigortalı aracın yakıtının bitmesi durumunda aracın en yakın akaryakıt istasyonuna çekilmesini sağlayacaktır. Bu teminat sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir.

11) **Oto Kapı Kilit Hizmeti;** Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulması dolayısı ile aracın içine girilemediği durumlarda, tedarikçi firma kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Tedarikçi firma, bu hizmeti poliçede ismi yazılı Sigortalı' dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı' ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli 1.000 TL limit dahilinde sağlanacaktır. Bu teminat sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir.

B. KİŞİSEL YARDIM HİZMETLERİ

Aşağıdaki hizmetler için kullanılacak nakil vasıtası, her bir olaya göre, sadece tedarikçi firma tarafından kararlaştırılacaktır.

1) **Tıbbi Bilgi ve Danışma;** Sigortalının karşılaştığı acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak tedarikçi firma Medikal ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez.

2) **Tıbbi Nakil (Kara / Hava Ambulansı / Sedyeli Uçuş / Tıbbi Refakatçi);** Araç içindeki kaza sonucunda yaralanmış kişilerin, tedarikçi firma en yakın uygun donanımlı hastaneye veya sağlık kurumuna naklini sağlayacaktır. Gerektiğinde, Sigortalı'nın gözetim altında herhangi bir araçla (hava ambulansı, tarifeli uçuş ve kara ambulansı da dahil ama bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile) bedensel zarar ya da hastalığa özel, daha uygun ekipmanlı bir hastaneye nakledilir, veya tıbbi durumu olanak veriyorsa, Türkiye'deki ikametine ya da ikameti yakınındaki uygun hastaneye veya sağlık merkezine, gereken gözetim altında, havaalanlarına ve havaalanlarından kara ambulansı ile transferler dahil olmak üzere, tarifeli bir havayolu ile doğrudan nakli sağlanır. Tedarikçi firma Medikal Ekibi ve tedavi eden hekim, Lehdarın sağlık durumunun, sıradan bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, v.b) belirleyeceklerdir. Kara Ambulansı dışındaki tüm tıbbi nakillerin bedeli Lehdara aittir, ancak Hava Ambulansı ve Sedyeli Uçuş için gerekli tüm düzenlemeler tedarikçi firma Medikal Ekibi tarafından organize edilir. Tedarikçi firma bu hizmetleri sağlarken anlaşmalı tedarikçi ağını kullanacak ve hiçbir koşulda acil sağlık hizmeti sunan sağlık kuruluşu olarak kabul edilmeyecektir. Bu hizmetlerin maliyetleri Sigortalı'ya ait olacak, tedarikçi firma hizmetin yalnız organizasyonundan sorumlu olacaktır.

3) **Konaklama;** Sigortalı'nın ikamet ili dışında gerçekleşen bir kaza sonucu aracın onarımının 24 saati aşması durumunda tedarikçi firma;

- Sigortalı'nın kazanın meydana geldiği ilde konaklamayı tercih etmesi, tedarikçi firma tarafından ulaşım temin edilememesi veya hava ve yol koşullarının uygun olmaması gibi durumlarda tedarikçi firma, araçta yolculuk eden azami 5 kişi için arka arkaya azami 3 gece olmak kaydıyla oda ve kahvaltı (ekstralar Sigortalı'ya aittir) konaklamasını karşılar.
- Konaklama kazanın meydana geldiği bölgede, 3 veya 4 yıldızlı bir otelde temin edilecektir. Konaklanacak otel, tedarikçi firma tarafından belirlenir.
- Zorunlu hallerde kiralama, konaklama ya da seyahati tamamlama birbirini tamamlayacak şekilde verilebilir.
- Bu teminat sadece hususi araç poliçeleri için geçerlidir.

4) **Sigortalı'nın Seyahatini Tamamlanması;** Tedarikçi firmanın İstanbul'daki Alarm Merkezi vasıtasıyla, teminat altındaki kaza geçiren aracın 72 saatten fazla hareketsiz kalması durumunda Sigortalı'nın ve lehdarların (azami 5 kişi) seyahatini tamamlamalarını organize edecek ve ulaşımını ödeyecektir. Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda tedarikçi firma tarafından belirlenecektir:

- **Otobüs Bileti :** 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön (dönüş) otobüs bileti.
- **Uçak Bileti :** 500 km'yi aşan mesafeler için tek yön ekonomi sınıfı uçak bileti (varış şehrinde havaalanı var ise). Bu teminat sadece hususi araç poliçeleri için geçerlidir.

5) **Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması;** Tedarikçi firma, kazadan doğan tedavisinin bitiminde Sigortalı'nın poliçede belirtilmiş olan daimi ikametgahına naklini sağlayacak ve ilgili giderleri karşılayacaktır. Tedarikçi firmanın Tıbbi Ekibi ve tedavi eden hekim, Sigortalı'nın sağlık durumunun, sıradan bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, v.b) belirleyeceklerdir. Otobüs ve uçak bileti dışındaki diğer ulaşım masrafları Sigortalı tarafından karşılanacaktır. Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda tedarikçi firma tarafından belirlenecektir. Sıradan yolcular için:

- **Otobüs Bileti :** 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön (dönüş) otobüs bileti.
- **Uçak Bileti :** 500 km'yi aşan mesafeler için tek yön ekonomi sınıfı uçak bileti (varış şehrinde havaalanı var ise).

2.6 **Acil Mesajların İletilmesi;** Tedarikçi firma Sigortalı'nın isteği dahilinde acil mesajlarının yakınlarına, iş yerine ve arkadaşlarına karşılıklı olarak iletilmesini sağlar.

2.7 **Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli;** Sigortalı'nın hususi aracı ile daimi ikamet ili dışında yapmış olduğu seyahat sırasında trafik kazası sonucu vefatı durumunda tedarikçi firma, cenazenin ikamet yerine naklinin organizasyonu için tüm gerekli tedbirleri alır ve şehirlerarası tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tabutun ve kalan eşyaların Türkiye sınırları içerisindeki defin yerine naklini üstlenir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

Tabut masrafı, cenazenin taşınması için gerekli standart tabut ile sınırlıdır. Bu teminat sadece hususi araç poliçeleri için geçerlidir.

6) **İkametgaha Öngörülme Dönüş;** Sigortalı'nın, hususi aracı ile daimi ikamet ili dışında yapmış olduğu seyahati esnasında, ikametgahındaki (aynı evde yaşadığı) birinci derece bir aile mensubunun (eşi, çocukları, ebeveyni) vefatı nedeniyle ikametgahına acil dönmesi gerekiyor ise, tedarikçi firma Sigortalı'nın acilen ikametgahına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve maliyetini karşılar.

Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda tedarikçi firma tarafından belirlenecektir:

- **Otobüs Bileti :** 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön (dönüş) otobüs bileti.
- **Uçak Bileti :** 500 km'yi aşan mesafeler için tek yön ekonomi sınıfı uçak bileti (varış şehrinde havaalanı var ise).

7) **Refakatçinin Nakli ve Konaklaması;** Tedarikçi firma, Sigortalı'nın aracı ile geçirdiği bir trafik kazası sebebiyle ikamet ettiği ilin dışında bir hastanede 8 günden fazla yatarak tedavi görmesi gerektiği durumlarda, Sigortalı'nın belirleyeceği bir yakınının refakatini organize ederek gidiş-dönüş biletini temin edecektir. Ayrıca refakatçinin hasta yanında veya tedarikçi firma tarafından belirlenen 3 veya 4 yıldızlı bir otelde (oda / kahvaltı) konaklamasını (ekstralar Sigortalı'ya aittir) arka arkaya azami 8 gece olmak üzere organize edecek ve ödeyecektir. Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda tedarikçi firma tarafından belirlenecektir:

- **Otobüs Bileti** : 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön otobüs bileti.
- **Uçak Bileti** : 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı tek yön uçak bileti (varış şehrinde havaalanı var ise).

Bu teminat sadece hususi araç poliçeleri için geçerlidir.

8) **Unutulmuş İlaçların Teslimatı Organizasyonu;** Sigortalı'nın daimi ikametgah ili dışındaki seyahati esnasında gittiği lokasyonda kullanmasının zorunlu olduğu ancak başka bir lokasyonda unuttuğu ilaçları temin edememesi durumunda, aile fertlerinin bu ilaçları unutulmuş yerden temin ederek tedarikçi firmaya ulaştırması şartı ile, nakliye ücreti tedarikçi firma tarafından karşılanarak ilaçların teslimi sağlanır.

9) **Hukuki Sistem Hakkında Bilgilendirme;** Sigortalı herhangi bir hukuki sorunla ilgili acil durumla karşılaştığında, branş-alan gözetmeksizin yalnız aşağıda yazılı kapsamda, yılda 1 defaya mahsus olmak üzere ücretsiz Hukuki Danışmanlık hizmeti sağlanacaktır. Lehdarın tedarikçi firma çağrı merkezini araması ve hukuki işlemler hakkında bilgi alması maksadıyla talepte bulunması halinde, tedarikçi firma tarafından kendisine atanan Avukat kanuna uygun olarak yalnızca mevcut hukuki sistem ve süreç hakkında genel bilgilendirme yapılacaktır. Lehdar' a verilecek bu hizmet; belirli bir avukat ile görüşme ya da vekalet ilişkisi kurma konusunda aracılık etme hizmetini ve/veya hukuki danışmanlık, dava ve icra takiplerinin yürütülmesi hizmetlerini içermemektedir. Hizmet hafta içi mesai saatleri içerisinde (08:30-17:30) verilmektedir. Resmi ve dini bayramlar kapsam dışıdır.

BÖLÜM III - GENEL İSTİSNALAR

Tedarikçi firmanın dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır;

1. İşbu sözleşme karayolları dışında meydana gelen kaza veya arızalan kapsamaz.
2. Olayın meydana geldiği yer Coğrafi Yer tanımları dışında kalıyorsa tedarikçi firmanın hizmetlerine dahil değildir.
3. Sigortalı'nın tedarikçi firmaya ulaşamadığı (santral arızası vb. durumlar) durumlarda tedarikçiden aldığı direk hizmet faturalarının ödenebilecek tutarı, tedarikçi firma ve anlaşmalı tedarikçisi arasındaki tarife tutarı ile sınırlı olup limiti aşan kısımları kapsam dışıdır.
4. Sağlanacak hizmet ile ilgili bedelin tanımlanmış olan azami teminat limitini aşan kısmı Sigortalı veya lehdar tarafından karşılanacaktır.
5. Hizmetin kapsam dışında kaldığı durumlarda Sigortalı'nın talebi ile yapılan organizasyonlarda ortaya çıkan hizmet bedeli Sigortalı tarafından karşılanacaktır.
6. Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin red edilme hakkı saklıdır.
7. Hasarlı/Arızalı araç içerisinde unutulmuş ya da bırakılan özel/değerli eşyaların kaybolması veya çalınmasından doğacak mağduriyetin tazmininden TEDARİKÇİ FİRMA sorumlu tutulamaz. Sigortalı'nın araç içerisinde bıraktığı veya unuttuğu her türlü değerli/değersiz eşyanın sorumluluğu

kendisindedir.

8. Tedarikçi firma verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur, hizmetlerin verilişinden önce veya sonra araçta meydana gelmiş hasarlardan tedarikçi firma sorumlu tutulamaz. Tedarikçi firma, hizmetin verilişi esnasında hizmet sağlayıcı tarafından araca verilebilecek hasarlara karşı hasarı tazmin edecek bir poliçeye sahip olması için hizmet sağlayıcı ile gerekli sözleşme yapacaktır.
9. Sosyal yardım hizmetleri mesai saatler dahilinde verilir. Bu hizmetlere ilişkin rezervasyon imkanları ile otel, restaurant, gösteri ve benzeri aktivitelere ilişkin kişisel tatmin unsurları için tedarikçi firma garanti vermez.

10. Aşağıdaki nedenlerden ileri gelen hasarlar kapsam dışıdır:

- a) Savaş, işgal, yabancı düşman hareketleri, (savaş ilan edilmiş olsun olmasın) çarpışmalar, iç savaş, isyan, ihtilal, terörist saldırılar veya askeri-inzibati güç, ayaklanma ve sonucu doğan olaylar.
- b) Aksi belirtilmedikçe doğal felaketler, deprem, yangın, nükleer tehlike, volkanik patlama, veya her türlü çevresel kaza (Acil mesajların iletimi her durumda geçerlidir). Ancak, sadece yoğun kar ve buzlanma hallerinde olmak üzere, bu haller için gerekli ekipman önlemini almış olan araçlara da ücretsiz çekme ve kurtarma hizmetleri hizmeti verilecektir. Tedbirli olmayan araçlar için, imkanlar ölçüsünde, sadece organizasyon hizmeti verilecektir. Dolu hasarları teminata dahildir.
- c) Kasten kendini yaralama veya Sigortalı'nın bir suça iştiraki veya hileli hareketleri.
- d) Sigortalı'nın her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştirak ettiği sırada oluşan hasarlar.
- e) Sigortalı'nın meşru müdafaa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle hasar.
- f) Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması nedeniyle hasar.
- g) Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen ionizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer bileşenin radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen veya bunların yol açtığı hasar.
- h) Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle hasar.
- i) Araç sürücüsünün kanındaki alkol düzeyinin kanunlarca izin verilen düzeyin üzerinde olması,
- j) İntihar ya da teşebbüsü sonucunda ölüm, yaralanma veya hastalık.
- k) Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler.
- l) Olağan dışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları.
- m) Araç sürücüsünün aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
- n) Kaza ve arızaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periodik bakım için geçen süreler.
- o) Kış aylarında gerçekleşen yakıt donmalarında kapsam dışında olacaktır.
- r) Kış şartlarında kaza durumu olmadığı halde zincir takılmadığından veya kar lastiği bulunmadığından yola devam edemeyen veya buldukları otoparktan çıkamayan ticari araçlar için, 09.02.2017 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan 687 sayılı KHK ile 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanuna eklenen "Kış lastiği zorunluluğu" başlıklı 65/A maddesi doğrultusunda, çekme -kurtarma talepleri kapsam dışıdır.
- s) Aracın taşıma kapasitesine ve kurallara uygun olarak yüklememesi ve kullanılmaması,
- t) Sigortalı'nın veya lehdarın daha önceden varolan bir rahatsızlığı, hamilelik hali ve doğum

yapma ihtimali ile tıbbi nakli.

BÖLÜM IV - SİGORTALI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

A) GENEL PROSEDÜR

Acil bir durumda Lehdar - 24 saat boyunca, GRI Sigorta A.Ş. tarafından kendisine verilmiş olan müşteri hizmetleri / yol yardım hizmetleri telefonunda herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arar:

- Adını ve Soyadını,
- Araç plakasını ve Poliçesinin numarasını, başlangıç ve bitiş tarihlerini,
- Kendisine ulaşılacak yer ve telefon numarasını,
- Karşılaştığı problemi ve istenen yardımın türünü bildirir.

B) GENEL HÜKÜMLER

Sınırlama: Bir hasar sonucunda oluşan talep ortaya çıktığında, Sigortalı bu hasarı sınırlamak ya da durdurmak için çaba sarf etmek durumundadır. Kapsam dışında yapılan tüm masraflar ve Sigortalı adına ödenen bedeller, Sigortalı'nın önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.

İstirdat (Geri Alım): Sigortalı tedarikçi firmanın ilgili kaynaklardan gerekli ödemeleri geri alabilmesi için tedarikçi firmaya her türlü belgeyi sağlayacak ve formaliteleri yerine getirecektir.