



**GRI SİGORTA A.Ş.**  
'Global Risk Insurance'

# GRIVAN ASİSTANS EK HİZMETLERİ

## Hizmet İçeriklerimiz

**İndirimli Hizmetler:** Anlaşmalı Kurumlarda %40' a varan indirimlerle alışveriş yapabilme imkânı sunulmaktadır. İndirim sunulan hizmet başlıkları:

- Kamp Malzemeleri
- Karavan Malzemeleri
- Kamping Alanları
- Araç Servislerinde Bakım/Onarım

**Temizlik Hizmetleri:** Anlaşmalı kurumlarda indirimli olarak hizmet alabilme imkânı sunulmaktadır.

İndirim sunulan hizmet başlıkları:

- Karavan İç Temizliği
- Karavan Dış Yıkama
- Karavan Dezenfektasyon Hizmeti

**Sağlık Hizmetleri:** Karavan sahipleri, seyahatleri sırasında ihtiyaç duymaları halinde 7/24 doktor danışmanlık hizmetinden faydalanabilir.

- Telefonda Tıbbi Danışmanlık
- Online Tıbbi Danışmanlık

Ayrıca anlaşmalı hastanelerde %30'a varan indirimle yararlanma imkânı sunulmaktadır.

**Akaryakıt Avantajı:** Avantajlı akaryakıt alımından yararlanmak isteyen sigortalılar, en yakın Aytemiz istasyonuna giderek, kasa görevlisinden bir adet (ücretsiz olarak) Aytemiz Kart almalarının akabinde hizmet merkezini arayarak avantajlı akaryakıt alım taleplerini bildirdikten sonra cep telefonlarına SMS gönderimi ile avantaj kodu ve aktivasyon linki gönderimi yapılacaktır. Link üzerinden aktivasyon yapmak istemeyen sigortalılara talep etmeleri ve gerekli bilgileri vermeleri (TCKN - adres vb.) durumunda, çağrı merkezi tarafından destek sağlanabilecektir. İndirim kartı aktivasyon ve kod eşleştirme işlemi sonrasında kullanılabilir. Sigortalıların sunulan avantaj kartının aktif hale getirilmesinden

sonra anlaşmalı istasyonlardan yapacağı akaryakıt alımlarında AYTEMİZ' in Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu' na (bundan böyle EPDK olarak anılacaktır) bildirdiği liste (pompa) fiyatları üzerinden Benzin için %2, Motorin için %4, LPG için %7 indirimli alım yapmaları sağlanacaktır. \*5015 sayılı yasa uyarınca petrol piyasasında faaliyet gösteren anlaşmalı akaryakıt firması; EPDK denetimindedir ve EPDK' nın tasarrufları dairesinde faaliyet göstermektedir. İşbu sözleşme kapsamındaki işlerin ve faaliyetlerin EPDK veya diğer bir kamu otoritesi veya diğer merciler tarafından kısmen veya tamamen durdurulması, engellenmesi bununla sınırlı olmamakla beraber EPDK tarafından tavan fiyat, kar paylaşımı uygulamaları sebebiyle programın finansal olarak yönetilemez hale gelmesi ve oluşabilecek diğer piyasa şartları ile firma kararları gibi hallerde İşbu Sözleşme, gizlilik hükümleri saklı kalmak kaydıyla, hükümsüz hale gelir veya indirim oranları anlaşmalı akaryakıt firması tarafından değiştirilebilir ya da indirim avantajı kaldırılabilir. Her bir sigortalı indirimli hizmetten poliçesi süresince anlaşmalı akaryakıt markasının manyetik kart kullanımına uygun istasyonlarında faydalanma hakkına sahip olacaktır. Hizmet almaya hak kazanan sigortalılar, poliçe süreleri boyunca EPDK tarafından belirlenen istasyon fiyat tarifesi üzerinden aşağıda belirtilen oranlarda olmak üzere indirimli akaryakıt satın alabilirler.

Benzin- %2 Motorin- %4 LPG- %7 İlgili akaryakıt istasyonunun indirim oranları AYTEMİZ tarafından belirlenen oranlar üzerinden uygulanacaktır. İndirim oranları yıl içerisinde sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtilen hususlar neticesinde değişiklik gösterebilir. Sigortalılar istasyonlardan temin edecekleri indirim kartlarını aktive etmekle yükümlüdür. Aktive edilmemiş kart sahibi sigortalılar indirimlerden faydalanamaz. Sigortalının indirimden yararlanması için indirim kartını pompa görevlisine ibraz etmesi gerekir. Manyetik indirim kartları, indirim sunulan akaryakıt markasının manyetik kart kullanımına uygun istasyonlarında kullanılabilir. Sigortalılar anlaşmalı akaryakıt istasyonu detaylarına çağrı merkezi, mobil uygulama veya web sitesi üzerinden ulaşabilir. Sigortalı anlaşmalı istasyondan yapacağı indirimli akaryakıt alımı akabinde indirimli olarak ödemeyi istasyona, istasyonda geçerli ödeme tiplerine göre yapar. Anlaşmalı istasyonlarda sunulan indirimler yalnızca benzin, mazot veya LPG dolumu halinde geçerlidir. İlgili akaryakıt istasyonunun, mevcutta bir indirim kampanyası varsa ve bu indirim, Aytemiz akaryakıt indirim kartının indiriminden daha avantajlı ise, sistem otomatik olarak daha avantajlı olan indirim oranının kullanımını sağlar. - Hizmet bedeli sigortalı tarafından akaryakıt dolumunu takiben ödenir, sigortalının hizmet bedelini daha sonra ödeme hakkı yoktur.

- Akaryakıtların harici yöntemlerle (bidon, şişe doldurma vb.) satın alınması, anlaşmalı marka istasyonlarından akaryakıt dolumu harici yapılacak her tür harcama (market alışverişi, aksesuar, cam suyu vb.) hizmet kapsamı dışındadır.

- Sigortalının farklı bir akaryakıt firması veya anlaşmalı olmayan istasyon üzerinden yaptığı akaryakıt alımlarını rüçû etme hakkı yoktur.

- İşbu sözleşme kapsamında sunulacak hizmetlerde iletişim tarafları sigortalı ve anlaşmalı kurum olup, hizmet alım sürecinde iletişim tarafları arasında oluşabilecek yanlış anlaşılma, yorumlama gibi iletişim sorunları ve/veya hizmet süreci, hizmet veya ürün kalitesinden kaynaklı memnuniyetsizliklerden Gri Sigorta sorumlu tutulamaz. İletişim tarafları arasında oluşacak ihtilaf durumlarında sigortalının onayı dâhilinde almış olduğu hizmetin bedelini Gri Sigorta' ya rüçû etme hakkı yoktur.

**Danışmanlık Hizmetleri:** Karavan sahiplerine aşağıdaki alanlarda sınırsız danışmanlık hizmeti verilmektedir.

• Seyahat Danışmanlığı: Karavan sahiplerinin yapmak istedikleri yolculuklarına dair danışmanlık hizmeti. Hizmet kapsamında, seyahatin planlanması, görülecek yerler, Km bilgisi, hava durumu vb. alanlarda bilgi verilmektedir.

• Tasarım Danışmanlığı: Karavan restorasyonu yaptırmak isteyen sigortalılara, tasarımı anlaşmalı kurumda yaptırmaları koşulu ile, mimari danışmanlık ve tasarım desteği verilmektedir. Klima Bakım: Her bir sigortalı, karavan içerisinde bulunan araç kliması ya da varsa split klima bakımından, yılda 1 kez ücretsiz olarak faydalanabilir. Klima bakımı dışında alınabilecek diğer hizmetlerde (arıza giderimi, parça değişimi vb.) işlemlerde %30' a varan indirimler sunulmaktadır.

Göz Muayenesi: Her bir sigortalı yılda 1 (bir) kez ücretsiz olarak, göz muayenesi hizmetinden yararlanabilme hakkına sahiptir. Muayene dışındaki, göz sağlığına ilişkin tüm tetkik, tedavi ve ameliyatlarda %40' a varan indirim avantajına sahip olacaktır.

SGK'lı poliçe sahipleri, devlet katkı payı dışında, muayene için herhangi bir ödeme (hastane fark bedeli vb.) yapmayacaktır. SGK' sı olmayan üyeler, muayene hizmeti için herhangi bir ödeme yapmayacaktır. Sigortalı, muayene dışındaki tüm tetkik ve tedaviler için, anlaşmalı kurumun indirim avantajından faydalanabilecektir. Ayrıca, anlaşmalı optik mağazalarında, güneş gözlüğü, numaralı gözlük ve lens ürün grubunda %40' a varan indirim imkanından yararlanma hakkına sahiptirler. İndirim oranları farklı kampanya veya sigorta (SGK veya özel sağlık sigortaları vb.) ile birleştirilemez.

SGK'dan yararlanıldığı takdirde indirimlerden faydalanılamamaktadır.